

Ako kao vlasnik apartmana stanujete u istome objektu u kojemu je i Vaša smještajna jedinica, veoma je važno voditi računa **o izgledu okućnice**. Stoga održavajmo vrtove urednima i čistima te redovito praznimo i perimo kante za smeće. A ako se osim iznajmljivanja još bavite i poljoprivredom, iz okućnice biste svakako trebali ukloniti, onoliko koliko je to moguće, sve ono što kao poljoprivredni materijal i oprema nije primjereno okućnici turističkog apartmana. S druge strane, **plodovi iz Vašeg uzgoja** svakako bi se trebali naći **na trpezi Vašega gosta**, jer on najviše cijeni upravo **domaće, lokalne proizvode**. Velikodušno mu ih ponudimo i on će ih zaželjeti opet.

Ne zaboravite pri tome na naše susjede, jer i oni sigurno misle na nas. **Preporučimo našem gostu** da posjeti **nama najbliže općine, gradove i otoke**, ali mu pri tome ne propustimo spomenuti **atraktivne lokalne aranžmane i agencije** koje ih organiziraju.

Obvezno mu dajte sve **promidžbene materijale** koji su na raspolaganju u našem uredu: **vodiče, zemljovide i letke**, te ga uz to obavijestite i o svim sezonskim događanjima. Uputite ga, savjetujte, recite mu što Vi najviše volite od svega onoga što **naša destinacija ima i nudi**.

Svoj umor, zabrinutost ili loše raspoloženje najbolje je ne dijeliti s gostima, koji su kod nas ipak samo radi odmora. Nastojimo komunicirati ljubazno i s osmijehom. Svi znamo kako osmijeh ne košta ništa, a vrijedi čitavo bogatstvo!

*Vaša Turistička zajednica*

**PODSTRANA**

[www.visitpodstrana.hr](http://www.visitpodstrana.hr)



**PODSTRANA**  
Tastes Like Summer



*Pozivamo vas da se sa svojim pitanjima, nejasnoćama i potrebom za uputama i savjetima slobodno obratite našim djelatnicima. Oni vam tijekom cjelodnevnog radnog vremena u potpunosti stoje na raspolaganju. Neka naša komunikacija bude na obostranu korist i zadovoljstvo.*

**VAŠA TURISTIČKA ZAJEDNICA**

**KONTAKT**

Davora Juras 2, 21312 Podstrana

e-mail. [info@visitpodstrana.hr](mailto:info@visitpodstrana.hr)

t. 021 333 775 / m. 095 541 0667



## Poštovani iznajmljivači!

**Turistička zajednica Općine Podstrana** želi Vam ovim kratkim tekstom skrenuti pozornost na to koliko su važni naš stav i naše ponašanje prema gostu kojemu pružamo smještaj. Iako smo uvjerenja da i sami već znate većinu onoga što ćete u ovome letku pročitati, malo podsjećanja sigurno će dodatno ojačati Vaše samopouzdanje u komunikaciji s gostima i time pridonijeti privlačnosti našega gostoprimstva.

Toplim i iskreno srdačnim dočekom, osobito ako naš gost prvi put dolazi u Podstranu, osigurat ćemo afirmativnost prvoga dojma koji će gost o Podstrani steći, i radi čega će nam se rado vratiti. Zato našem gostu pružimo i ruku, i smiješak, i cvijet i pismo dobrodošlice! Dočekajte ga Vi ili netko iz Vaše obitelji i uručite mu to osobno.



Mi znamo što naši gosti očekuju, a relevantni podatci koje je naveo ugledni Booking.com pokazuju kako gosti prilikom izbora smještaja najveću važnost pridaju **udobnosti kreveta** (80%), **veličanstvenom pogledu** (60%) i **besplatnom internetu** (52%), a potom i **mjestu za parkiranje** te **udobnosti kupatila** i **uslužnosti općenito**. Stoga bi, s obzirom na veliki broj apartmana i veliku konkurenciju, bilo dobro naglasiti da mu je kod Vas na raspolaganju besplatan pristup internetu te, ukoliko ih imate, i veličanstveni pogled, besplatan prostor za parkiranje. **To svakako navedite.**

*feels like adven(a)ture*



*looks like cool(na)ture*



I nikako nemojte zaboraviti na **kućne ljubimce**, ni na svoje ni na one koje možda Vaši gosti sa sobom dovode. Recite svojim gostima da su njihovi kućni ljubimci dobrodošli, ali da se u Vašoj smještajnoj jedinici, kao i u čitavoj Podstrani, svaki vlasnik mora brinuti o **urednosti i čistoći** svojih četveronožnih prijatelja. To im, ukoliko imate životinju, pokažite svojim primjerom.

[www.visitpodstrana.hr](http://www.visitpodstrana.hr)

